

## **DVNAV emailek**

A DVNAV program XML vagy egyéb hiba esetén emailt küld a felhasználónak, mely tájékoztatja a hiba részleteiről is.

- a. adatküldési hiba esetén az XML az F:\NAVSZLA\adószám\JTENDO mappában marad  
Ha intézkedés nem történik, erről 8 óra elteltével ismét emailt küld a DVNAV
- b. XML hiba miatt az XML átkerül az F:\NAVSZLA\adószám\HIBAS mappába  
Ha nem történik intézkedés, a DVNAV minden nap egyszer emailt küld

Az emailek részletei ebben a dokumentációban olvashatók.

### **Tartalomjegyzék**

8 óránál régebbi, el nem küldött számla adatok .....	1
Hibás korábbi NAV 2018 XML fájl.....	1
El nem küldött NAV 2018 XML fájl .....	1
DONE_WARN státuszú számla.....	2
A DVNAV DEMO verziója hamarosan lejár.....	2
A DVNAV DEMO verziója lejárt.....	2

### **8 óránál régebbi, el nem küldött számla adatok a JTENDO mappában**

Oka: pl. nincs működő internet vagy a NAV nem fogadó kész, stb.

Több mint 8 órája vannak DVNAV által NAV-nak feladandó számlák az f:\navszla\adószám\jtendo mappában.

Kérem, ellenőrizze, hogy a DVNAV számlafeladások ablakban látszanak-e az utoljára elkészített számlák és ha nem, akkor indítsa újra a DVNAV-ot!

**Feladat: a jelzett hiba javítása vagy várakozás a NAV-ra.**

### **Hibás korábbi NAV 2018 XML fájl**

Oka: pl. programhiba vagy tartalmi hiba miatt a DVNAV nem küldi el az XML-t.

24 óra után jelzi, hogy a HIBAS mappában vannak XML fájlok

Több, mint 1 napos hibás XML fájlok vannak az f:\navszla\adószám\hibas mappában!

Kérem, ellenőrizze a mellékletet!

**Feladat: a korábban jelzett hiba javítása, szükség esetén a jelentés ismétlése és a hibás file archiválása (elmozgatása) az f:\navszla\adószám\hibas mappából.**

**Pl. mozgassuk át a file-t az f:\navszla\adószám\hibas\mentes mappába!**

### **El nem küldött NAV 2018 XML fájl**

Oka: pl. programhiba vagy tartalmi hiba miatt a DVNAV nem küldi el az XML-t.

A küldendő NAV2018 XML fájlban hiba van, a levél törzsben a számla adatai és a hibalista olvasható

A következő számlák nem kerültek feladásra:

Számla beküldési hiba

Dátum:2018.06.22. 16:34:56

Adószám:11141644

XML file:c:\navszla\11141644\jtendo\számla\_12345.xml

Számlaszám: 12345

**HIBALISTA:**

Az adatellenőrzés hibát talált: f:\navszla\ adószám\jtendo\számla\_12345.xml/12345 számlában rossz a dátumformátum, TAG: invoiceDeliveryDate !

**Feladat: a jelzett hiba javítása.**

### **DONE WARN státuszú számla**

Oka: a NAV-nak elküldött XML-t a NAV befogadta, de nem kritikus adathiba vagy logikai, tartalmi hiba van benne.

A Számla\_12345 számla DONE\_WARN státuszt kapott tartalmi hibával!

**Feladat: javítsuk a jelzett hibát a következő XML helyességének érdekében!**

**A számlát NEM KELL stornírozni!**

### **A DVNAV DEMO verziója hamarosan lejár**

Oka: a telepítés után 30 napon belül még nem regisztráltuk a DVNAV-ot, de 30 napig regisztráció nélkül használhatjuk

A DVNAV telepítése után 30 napig használható DEMO módban, aminek lejártá előtt 7 nappal az alábbi tartalmú emailt küldi:

A DVNAV DEMO verziója még 7 napig használható!

Kérem, hogy regisztrálja a DVNAV-ot a DVNAV regisztráció leírás alapján!

A leírás elérhető a [www.dnav.dvs.hu](http://www.dnav.dvs.hu) weboldalunkon a Dokumentáció gomb alatt.

**Feladat: regisztrációs szám igénylése a DVNAV Regisztráció funkciójában.**

### **A DVNAV DEMO verziója lejárt**

Oka: a telepítés után 30 napon belül még nem regisztráltuk a DVNAV-ot és lejárt a 30 nap

A DVNAV 30 napos DEMO verziója lejárt!

Kérem, hogy regisztrálja a DVNAV-ot a DVNAV regisztráció leírás alapján!

A leírás elérhető a [www.dnav.dvs.hu](http://www.dnav.dvs.hu) weboldalunkon a Dokumentáció gomb alatt.

**Feladat: regisztrációs szám igénylése a DVNAV Regisztráció funkciójában.**